

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA EMPRESA SEGURIDAD TRIBUTARIA EMPRESARIAL S.C.

Seguridad Tributaria Empresarial, S.C., mejor conocida como **STE**, con domicilio en **Avenida Guillermo González Camarena, Número 900, Torre B, Vertical 1- 401, Colonia Ciudad Santa fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210 en esta Ciudad de México Distrito Federal**, mismo que se designa para oír y recibir todo tipo de notificaciones en materia de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Cobranza Extrajudicial**
- **Cobranza Judicial**
- **Contratación**

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1.- Datos economicos:	
a) Número de personas con ingresos	
b) Ingreso mensual neto (1)	
c) Ingreso mensual neto (2)	
d) Ingreso mensual neto familiar	
e) Diferencia aritmetica entre ingresos y egresos	
2.- Datos familiares:	
a) Edad	i) Número de personas menores de edad
b) Estado civil	j) Número de telefono de casa
c) Nombre del conyugue	k) Número de teléfono de trabajo
d) Número de integrantes de la familia	l) Número de teléfono celular
e) Número de personas adultas mayores	m) Ocupación
f) Número de personas integrantes de la	n) Sexo
g) Número de personas laboralmente activas	o) Tipo de empleo
h) Número de personas mayores de edad	

3.- Datos laborales:	
a) actividades realizadas	g) Nombre de la empresa
b) Tipo de empresa	h) Puesto desempeñado
c) Dirección de la empresa	i) Referencias laborales
d) monto del sueldo deseado	j) Teléfono de la empresa
e) monto del último sueldo percibido	k) Puesto desempeñado
f) nombre del jefe inmediato	l) Nombre del jefe inmediato
4.- Datos personales:	
a) Acta de nacimiento	k) Número de pasaporte
b) Clave Unica del Registro de Población	l) Número y tipo de licencia de manejo
c) Edad	m) Peso
d) Estado civil	n) Número de teléfono celular
e) Fotografía	ñ) Número de teléfono de trabajo
f) Firma	o) Número telefónico de casa
g) Estatura	p) Ocupación
h) Nombre	q) Registro federal de contribuyentes
i) Número de Seguridad Social	r) Sexo
j) Número de cartilla militar	s) Tipo de empleo
5.- Datos escolares:	
e) Carrera técnica, comercial u otra	a) Primaria
d) Estudios profesionales	b) Secundaria
c) Preparatoria o vocacional	
6.- Estado físico de la vivienda:	
a) Abandonada	
b) Prestada	
b) Vandalizada	
c) Uso comercial	
7.- Estado jurídico de la vivienda:	
a) Canalizada a órgano de Conciliación	d) Habitada por el titular
b) Canalizada a órgano de Justicia Alternativa	e) Cesión de derechos
c) Habitada por arrendatario:	* Tipo de instrumento legal suscrito
*Nombre	f) Rentada
*Número de teléfono de casa	* Tipo de instrumento legal suscrito
*Número de teléfono celular	
*Número telefónico de trabajo	
8.- Información de la vivienda:	
a) Actualización y ubicación del domicilio de la vivienda:	
* Calle	* Municipio
* Código Postal	* Número exterior e interior
* Colonia	* Población
* Ciudad	
* Delegación	

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Autoridades Civiles, penales y administrativas del Estado Mexicano	Cumplimiento a la legislación mexicana
Consupago, S.A. de C.V., SOFOM (CONSUBANCO)	Cobranza extrajudicial
Dovamaq, S.A. de C.V. (Vihable)	Cobranza extrajudicial
Grupo Corporativo ofem, S.A. de C.V. (CREDITOMAESTRO)	Cobranza extrajudicial
Instituciones Financieras de Crédito	Realización de depósitos bancarios por diversos conceptos
Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT)	Cobranza judicial y extrajudicial
Instituto Mexicano del Seguro Social	Pago de aportaciones patronales
Nacional Financiera, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo (NAFIN)	Cobranza judicial y extrajudicial
Secretaría de Administración Tributaria (SAT)	Cumplimiento de obligaciones hacendarias

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Haciendo uso de sus Derechos **ARCO** que consisten en:

ACCESO	RECTIFICACIÓN	CANCELACIÓN	OPOSICION
Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos.	Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta.	Que su información personal la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente.	Oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet **Stesolucion.mx** o bien ponerse en contacto con nuestro **Departamento de Privacidad**, que dará trámite

a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto del Departamento de Privacidad se encuentran disponibles en el sitio de internet **Stesolucion.mx** dentro del apartado denominado “**Contacto**”.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva por medio del sitio de internet denominado “**Protección de Datos Personales**”, por lo que para el ejercicio de los **Derechos ARCO**, le informamos el procedimiento y requisitos:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad éste último?
 - I. La identidad del titular se acreditará mediante Credencial Oficial con fotografía.
 - II. La identidad del representante se acreditará con Credencial Oficial con fotografía la cual será acompañada de carta poder, cuya antigüedad no será mayor a 15 días a la fecha de la presentación de la solicitud del trámite en comento, se anexará además, copia simple de las Credenciales Oficiales con fotografía tanto del otorgante como de los testigos, estas deberán estar vigentes.
- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
 - I. Nombre del Titular, domicilio, teléfono de casa como número celular y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - II. Los documentos que acredite la identidad, en su caso, la representación legal del titular.
 - III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO**.
 - IV. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
 - I. Quince días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- I. Correo Electrónico proporcionado en la solicitud por el titular de los datos personales.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

- I. Mediante medios electrónicos (archivos tipo Word, Excel, PDF e Imágenes) y físicos (impresión o fotocopia simple de documentos), Siempre y cuando lo permita la naturaleza del documento.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud ingresando a nuestro sitio de Internet Stesolucion.mx o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a su solicitud.

Los datos de contacto del Departamento de Privacidad se encuentran disponibles en el sitio de internet **Stesolucion.mx** dentro del apartado denominado **“Contacto”**.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ingresar a nuestro sitio de Internet **Stesolucion.mx** a la sección **“Protección de Datos Personales** o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad éste último?

- I. La identidad del titular se acreditará mediante Credencial Oficial con fotografía.
- II. La identidad del representante se acreditará con Credencial Oficial con fotografía la cual será acompañada de carta poder, cuya antigüedad no será mayor a 15 días a la fecha de la presentación de la solicitud del trámite en comento, se anexará además, copia simple de las Credenciales Oficiales con fotografía tanto del otorgante como de los testigos, estas deberán estar vigentes.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

- I. Nombre del Titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- II. Los documentos que acredite la identidad, en su caso, la representación legal del titular.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer su derecho a la revocación de su consentimiento para el uso de sus datos personales.
- IV. Cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

- I. Quince días hábiles.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- I. Correo Electrónico proporcionado en la solicitud por el titular de los datos personales.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el **Registro Público para Evitar Publicidad**, que está a cargo de la **Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO)**, con

la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la **PROFECO**, o bien ponerse en contacto directo con ésta, acudiendo a la siguiente dirección **Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa CP 06140, Del. Cuauhtémoc, Distrito Federal** o bien llamando a los teléfonos. **5625 6700**, lada sin costo 01800 468 8722. Así como ingresando por medio de su portal de internet <http://www.profeco.gob.mx/>

- Su inscripción en el **Registro Público de Usuarios**, que está a cargo de la **Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de las Instituciones Financieras (CONDUCEF)**, con la finalidad de no recibir publicidad y promociones por parte de instituciones Financieras en sus practicas de mercadotecnia, o bien ponerse en contacto directo con ésta acudiendo a la siguiente dirección **Insurgentes Sur 762, Colonia del Valle, Delegación Benito Juárez C.P. 03100, México, D.F.**, o bien llamando a los teléfonos: **54487000**, lada sin costo: **01 800 999 8080**, o bien ingresando por medio de su portal de internet <http://portal.conducef.gob.mx/reus/ReusDW4/index2.html>

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos **cookies** a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Datos personales	Finalidad
Nombre completo	Conocer la opinión de los distintos usuarios acerca del servicio provisto por Stesolución , generando una base de datos para brindar atención personalizada con el fin de mejorar nuestros servicios.
Correo electrónico	Conocer la opinión de los distintos usuarios acerca del servicio provisto por Stesolución , generando una base de datos para brindar atención personalizada con el fin de mejorar nuestros servicios.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse atendiendo a lo siguiente:

Los cookies se pueden deshabilitar en el menú de herramientas del navegador de internet, se busca la opción privacidad y hacer clic en Habilitar/Deshabilitar Cookies o Bloquear/Desbloquear cookies.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet www.allaboutcookies.org/es/

Elemento informativo

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el **Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI)**.

Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de internet www.ifai.org.mx

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de el sitio de internet **stesoluciones.mx** así como directamente consultando en los estrados de nuestras oficinas ubicadas dentro del territorio nacional, para conocer la ubicación de estas ingrese a la pagina de internet **stesoluciones.mx** y de clic en el link de contacto.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Publicación de los cambios o modificaciones consultando la página de internet **stesolucion.mx** o bien acudiendo directamente a consultar los estrados en nuestras oficinas ubicadas dentro del territorio nacional, para conocer la ubicación de estas ingrese a la página de internet **stesoluciones.mx** y de clic en el link de contacto.

Última actualización **[25/Agosto/2014]**.